

Diva Maison Retourformulier

* **Bestelling Nummer :**

..... * (verplicht veld)

* **Bestelling Datum :**

..... * (verplicht veld)

Uw Gegevens:

Naam: * (verplicht veld)

Uw Gegevens:

E mail adres:

.....

* Volledige IBAN Bankrekeningnummer :

..... * (verplicht veld)

Reden voor retour: :

.....

.....

Retourbeleid:

Een bestelling kan, binnen 14 dagen* na de ontvangstdatum retour terug worden verzonden samen met de factuur die u bijgeleverd heeft gekregen, op voorwaarde dat het artikel/de artikelen in originele staat worden geretourneerd. Dit houdt in dat de artikelen niet beschadigd, gebruikt, vuil, gewassen, gewijzigd, geknipt, versteld of gedragen zijn. Het orderbedrag zal worden teruggestort, mits de retourhandeling eerst aan Diva Maison is aangemeld per e-mail. (via sales@gordijnreus.nl)

Diva Maison zal de retourhandeling bevestigen, waarna u de artikelen na akkoord kunt retour zenden op het retouradres dat wordt aan u verstrekt. Kosten van retourzending zijn voor de klant.

Wij verzenden bij elke bestelling dit retour formulier mee. Dit Retour Formulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel/bestelling dat u terugstuurt. Voeg bij het Retour Formulier ook een kopie van de factuur. Onder aan de tweede pagina is er een retourstrook – deze strook dient u geheel ingevuld op uw retourzending te plakken, op een duidelijke zichtbare plek.

Zonder volledige ingevuld Retour Formulier, volledige ingevuld retourstrook en een kopie van de factuur kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

De consument mag zijn bestelling ook zonder melding terugsturen, mits hij/zij een volledige ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur bij/in het pakket stopt. Zonder volledige ingevuld Retour Formulier, volledige ingevuld retourstrook en een kopie van de factuur kunnen wij uw aanvraag niet in behandeling nemen.

Beleid Beschadigd/vuil/niet complete geretourneerde artikelen:

- Artikelen die gebroken/beschadigd zijn.
- Artikelen die vies/vuil zijn geworden.
- Artikelen die gewassen, gewijzigd, geknipt, versteld of gedragen zijn.

- Als de originele verpakking niet meer (volledig) aanwezig is, of beschadigd is.
- Artikelen niet goed verpakt retour zijn gezonden.
- Artikelen niet binnen de gegeven tijdstip (14 dagen) zijn ontvangen.

In zulke gevallen (slijtage of schade geconstateerd) is Diva Maison gerechtigd die schade te verrekenen met het terug te storten bedrag.

In zulke gevallen (verpakkingschade, niet complete verpakking) is Diva Maison gerechtigd die schade te verrekenen met het terug te storten bedrag.

Gordijnen die opgehangen zijn geweest accepteren wij niet als retour.

Bestellingen die retour worden ontvangen na verloop van de 14 dagen bedenktijd worden niet geaccepteerd door ons en niet vergoed. [Als consument is het handig om uw (postkantoor) verzendbewijs te bewaren als u iets terugverzonden heeft.]

Bestellingen die retour worden verzonden zonder retourstrook en/of zonder het inleveren van een volledige ingevuld retour formulier + een kopie van de factuur bij/in het pakket – worden niet vergoed.

Diva Maison is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor (door de klant) retour verzonden pakketten.

Ruilen:

Een bestelling kan worden geruild voor een andere artikel in onze assortiment,

(1) Als er binnen 14 dagen na de ontvangstdatum contact is gemaakt met Diva Maison via contact formulier of via e-mail, met verzoek om een ruil te regelen.

(2) Mits de gewenste artikel op voorraad is, en

(3) Mits de ruilhandeling in overleg is met Diva Maison, en vooruit bevestigd is per e-mail. Kosten van verzending naar ons zijn voor de klant. Kosten verzenden van het nieuwe artikel zijn ook voor de klant. Als wij een verkeerde artikel geleverd hebben, dan worden de verzendkosten (heen en weer) vergoed door ons, aan de klant.

Retourstrook

Naam afzender: _____

Adres afzender: _____

Order nummer: _____

Naar:

Diva Maison
Staalweg 1
2612 KK Delft